

الإتihad
ETIHAD
AIRWAYS



عام زايد
YEAR OF ZAYED



From *Abu Dhabi* to the world

ГЛОБАЛЬНАЯ МАРШРУТНАЯ СЕТЬ



Москва – Абу-Даби

День выполнения	Город вылета	Время вылета	Город прилета	Время прилета	Номер рейса
ежедневно	Москва	12:45	Абу-Даби	19:00	EY 068
ежедневно	Абу-Даби	20:30	Дубай	21:50	EY5426

Абу-Даби - Москва

День выполнения	Город вылета	Время вылета	Город прилета	Время прилета	Номер рейса
ежедневно	Дубай	23:00	Абу-Даби	00:20	EY 5427
ежедневно	Абу-Даби	02:30	Москва	07:20	EY 065



ДУБАЙ БЛИЖЕ ЧЕМ КАЖЕТСЯ

Бесплатный трансфер на автобусе в Дубай и Аль-Айн

الإتجاه
ETIHAD
AIRWAYS



Гости экономического класса могут воспользоваться нашим комфортабельным автобусом, курсирующим между Международным аэропортом Абу-Даби и Дубаем или Аль-Айном.

Услуга бронируется онлайн за 24 часа до рейса.

В автобусе:

- Элегантный интерьер
- Удобные кресла
- Отличная система климат-контроля
- Система развлечений
- Минеральная вода
- Освежающие салфетки и конфеты



Услуга Личный шофер в ОАЭ для гостей бизнес и первого классов

Гости премиальных классов обслуживания могут воспользоваться нашей бесплатной услугой «Персональный шофер», предоставляемой по всей территории ОАЭ на автомобилях Mercedes Benz

درجۃ رجال الأعمال
BUSINESS CLASS

T3



الإتقاد
ETIHAD
AIRWAYS



عام زايد
YEAR OF ZAYED

Сервис на борту

The Residence (Резиденция)

Гостинная

الإتihad
ETIHAD
AIRWAYS



- Для двух гостей
- Роскошный двухместный диван с кожаной обивкой Poltrona Frau
- Откидная мягкая оттоманка в кожаной обивке Poltrona Frau оборудована ящиком для хранения
- Два инкрустированных обеденных стола
- Мини-бар с прохладительными напитками
- 32-дюймовый плоский экран
- Шумопоглощающие наушники класса премиум
- Раздвижные двери-перегородки в полный рост
- Ковры, изготовленные по специальному заказу
- Управление освещением, затемнением окон, креслом и встроенным массажером осуществляется нажатием кнопки
- Дворецкий Etihad
- Шеф-повар на борту



The Residence (Резиденция)

Спальня

- Двухметровая двуспальная кровать с кожаной обивкой Poltrona Frau
- Матрас из натуральных волокон
- Итальянское постельное белье, несколько подушек
- Прикроватный столик с выдвижным ящиком, ящик для хранения под кроватью
- 27-дюймовый плоский экран с шумоподавляющими наушниками
- Полноценный гардероб
- Роскошные пижамы



Первый класс (Apartment)

A380

- Широкое раскладывающееся кресло и оттоманка с обивкой из кожи Poltrona Frau
- Двухметровая кровать с встроенным местом для хранения вещей
- Туалетный столик с зеркалом
- Регулируемый 24-дюймовый экран для удобного просмотра как из кресла, так и из постели
- Персональный гардероб
- Минибар
- Ванная комната с полноценной душевой кабиной, туалетным столиком и феном

الإتihad
ETIHAD
AIRWAYS



عام زايد
YEAR OF ZAYED



Первый класс (Suite)

B-787 Dreamliner

- Кресло с обивкой из кожи Poltrona Frau раскладывается в полностью плоскую кровать длиной два метра
- 24-дюймовый плоский экран
- Персональный гардероб
- Минибар

الاتحاد
ETIHAD
AIRWAYS



عام زايد
YEAR OF ZAYED



Первый класс (Suite)

A-330 / B-777

- Кресло с обивкой из кожи Poltrona Frau раскладывается в полностью плоскую кровать длиной два метра
- 24-дюймовый плоский экран
- Персональный гардероб
- Бар

الخط
ETIHAD
AIRWAYS



عام زايد
YEAR OF ZAYED

Бизнес класс (Studio)

A-380 / B-787 Dreamliner

- Удобный доступ к проходу благодаря конфигурации 1-2-1
- Кресло полностью раскладывается в плоскую кровать длиной два метра
- Жесткость кресла регулируется нажатием кнопки
- Удобные решения для хранения вещей
- Несколько вариантов декоративной подсветки, регулируемой нажатием кнопки
- 18-дюймовый экран
- Порты питания для ноутбука и подключения USB в каждом кресле

الإتجاه
ETIHAD
AIRWAYS



عام زايد
YEAR OF ZAYED



Бизнес-класс

A-330 / B-777

- Кресло, полностью раскладывающееся в кровать с удобным доступом к проходу на каждом дальнемагистральном рейсе
- Регулируемая поддержка для головы и подставка для ног
- Встроенный массажер
- 15-дюймовые экраны
- Порты для питания ноутбука и подключения USB в каждом кресле

الاتحاد
ETIHAD
AIRWAYS



عام زايد
YEAR OF ZAYED

Бизнес-класс

A320 / A321

- Комфортабельные кресла с большим углом наклона и большим пространством для ног на дальнемагистральных рейсах
- Регулируемая поддержка для головы и подставка для ног
- Одеяло и удобная подушка
- Удобный доступ к проходу
- 10-дюймовый экран
- Порты для питания ноутбука и подключения USB в каждом кресле

الإتihad
ETIHAD
AIRWAYS



عام زايد
YEAR OF ZAYED

Лаунджи для гостей первого и бизнес класса

- Вы почувствуете себя гостем премиум-класса еще до вылета рейса, это ощущение не покинет Вас еще долго после прилета.
- Приоритетная регистрация на рейс в международном аэропорту Абу-Даби, Терминал 3
- Собственные эксклюзивные премиум-лаунджи в Абу-Даби, Сиднее, Мельбурне, Лондоне, Париже, Дублине, Манчестере и Вашингтоне



Зал для гостей бизнес класса

Аэропорт Абу-Даби, Терминал 3

- Консьерж-сервис; условия для хранения багажа
- Выбор из множества блюд международной кухни, пять кофе-станций, джус-бар, бар с большим выбором закусок и напитков
- Бесплатный Wi-Fi; бизнес-центр с принтером; стойки для зарядки мобильных телефонов
- Зона с персональными ТВ-экранами
- Зоны отдыха, комната для курения, семейная комната с предоставлением услуг няни — специального персонала Etihad



Бизнес зал по прилету

Аэропорт Абу-Даби

Единственный в ОАЭ бизнес зал для гостей бизнес и первого класса, прилетающих в Абу-Даби

- Широкий выбор напитков, закусок, конопе
- Услуги бизнес центра
- Душевые и индивидуальные комнаты для переодевания
- Услуги паровой глажки одежды
- Услуги по чистке обуви



الاتحاد
ETIHAD
AIRWAYS



عام زايد
YEAR OF ZAYED

Экономический класс

الاتحاد
ETIHAD
AIRWAYS



- Сотни часов развлечений, включая кинофильмы, ТВ-шоу, музыку и интерактивные игры
- Семь ТВ-каналов, вещающих в режиме реального времени
- Одежда из мягкого флиса и уникальные подушки для шеи
- Меню из четырех блюд, возможность выбора из трех основных блюд, включая вегетарианское
- Детские наборы и блюда
- Стильный дорожный набор на дальнемагистральных рейсах по требованию, в который входят носки, маски для сна, наушники, зубная щетка и паста



Экономический класс (Smart Seat)

A-380 / B-787 Dreamliner

- Уникальный дизайн поддержки головы «неподвижное крыло»
- Просторные кресла с большим углом наклона и пространством для ног
- Регулируемая поддержка для спины и головы
- 11-дюймовый сенсорный экран
- Порты для питания ноутбука и подключения USB в каждом кресле
- На борту Boeing 787 очень большие окна; инновационная система позволяет контролировать дневное освещение нажатием кнопки



Экономический класс

A-330 / B-777

- Комфортабельные кресла, пространство для ног, достаточное для расслабленного отдыха
- 10-дюймовый сенсорный экран
- Порты для питания ноутбука и подключения USB в каждом кресле
- Регулируемая поддержка для головы

الاتحاد
ETIHAD
AIRWAYS



عام زايد
YEAR OF ZAYED



Авианяня

- Няни прошли специальную подготовку в Norland College в Великобритании
- Поддержка и помощь родителям на борту
- Помогают организовать питание для детей
- Развлекают детей играми и активными занятиями во время полета

الاتحاد
ETIHAD
AIRWAYS



عام زايد
YEAR OF ZAYED



Дополнительные возможности для путешествий



- Услуга Etihad Meet & Greet – персональная встреча и проводы в международном аэропорту Абу-Даби
- Guests in the airport are accompanied at every stage of the necessary procedures
- Unique privileges: fast immigration clearance, assistance with baggage and access to waiting lounges, accompaniment to the airport exit
- There are 4 different packages of these services – all can be booked on the website:

www.etihad.com/meetandgreet

- **Апгрейд в бизнес или первый класс:** можно купить или использовать мили Etihad Guest
- **Место с дополнительным пространством для ног**
- **Кресло без соседей:** принимайте участие в аукционе онлайн и приобретайте дополнительное свободное место - одно, два или даже три по приемлемой цене
- **Предпочитаемое место:** возможно приобрести самое удобное место — ближе к выходу или в более уединенном месте салона
- **Wi-Fly:** мобильная связь и интернет (от USD \$4.95)
- **Больше комфорта и выбора в экономическом классе:** купите бокал шапанского или холодного кофе, сэндвич — бокс, пижамы Christian Lacroix или дорожные наборы Christian Lacroix



Предлагаем приобрести на борту по доступным ценам:

- Женские и мужские дорожные наборы Christian Lacroix со средствами по уходу за кожей Omorovicza (USD 22 / AED 80)
- Пижамы Christian Lacroix (USD 35 / AED 130)
- Холодный кофе Coffee Planet (USD 4 / AED 15)
- Шампанское Piper-Heidsieck Cuvee Brut NV (USD 8 / AED 30)
- Снэк-боксы (USD 6 / AED 20):
- Снэк-боксы со сладостями (MegaChips, Smarties, Kit Kat, Mars Bar (содержат орехи)
- Диетический снэк-бокс с органическими, вегетарианскими, безглютеновыми закусками, Cranberry, закусками из кокоса и фиников, фруктово-банановый микс, миндаль, батончик Superfood с семенами ши и овсяными хлопьями

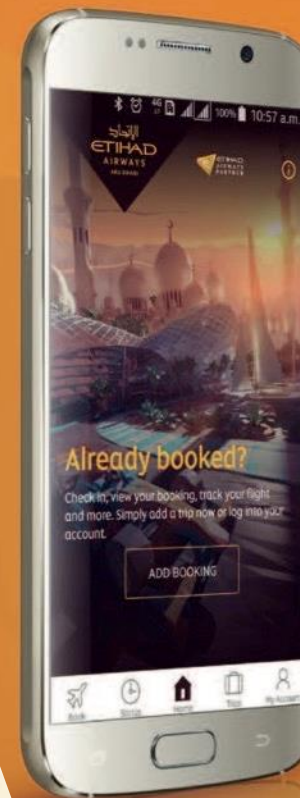


- **Доступ в зал ожидания за отдельную плату:** оплатите свое пребывание в одном из залов ожидания Etihad в Абу-Даби и других городах по всему миру
- **VIP – комната** расположена в наших залах ожидания и спа для гостей первого класса в Абу-Даби или в наших залах ожидания в Лондоне и Нью-Йорке, **отдельная комната отдыха** - в нашем зале ожидания для гостей бизнес – класса в Абу-Даби
- **Сверхнормативный багаж:** заплатите за сверхнормативный багаж со скидкой **20%** на нашем сайте или с **10%** скидкой, позвонив в наш контактный центр или обратившись к Вашему агенту
- **Встреча и помощь в аэропорту (Airport Meet and Greet):** наши сотрудники сопровождают вас на каждом этапе пребывания в аэропорту в Абу-Даби
- **Предварительный заказ товаров Duty Free:** сделайте предварительный заказ на etihad.com



Теперь вы можете заниматься организацией своей поездки с мобильного телефона. Загрузите мобильное приложение и оцените его преимущества:

- Простой поиск рейсов
 - Сканирование кредитной карты для оплаты билета
 - Сканирование паспорта для прохождения регистрации на рейс
 - Усовершенствованные схемы мест в салоне
 - Обновленная информация о рейсе
 - Схема аэропорта Абу-Даби
- Доступно для Android и Iphone
 - Узнайте больше, пройдя по ссылке etihad.com/mobileapp





Создание, бронирование и оплата транзитных пакетов в Абу-Даби на сайте авиакомпании. В состав пакетов можно включить: гостиницу, трансфер, экскурсии, билеты в парки и тд.

- **Транзитная остановка в Абу-Даби: две ночи по цене одной:** гость оплачивает одну ночь в гостинице, вторая — за счет авиакомпании.
- **Две услуги по цене одной:** гость оплачивает одну экскурсию или доступ в парк развлечений, вторая — за счет авиакомпании.

Основные преимущества

- Более 60 гостиниц в Абу-Даби
- Возможно бронирование дополнительных ночей по специальной цене
- Мгновенное подтверждение и гарантия цены в момент бронирования
- Комиссия 10% для агентств
- Оплата банковской картой на сайте



Порядок действий

1. Зарегистрироваться на сайте agents.etihad.com
2. Зайти на сайт agents.etihad.com под своим логином и выбрать пункт меню: Book Stopovers.

etihad.com/stopovers

Бесплатная транзитная остановка в Абу-Даби (stopover) для гостей премиальных классов



Бесплатное размещение в гостиницах 5* для транзитных пассажиров бизнес и первого класса* (Premium stopover):

- Anantara Eastern Mangroves Hotel and Spa
- Intercontinental Abu Dhabi
- Jumeirah at Etihad Towers
- Rosewood
- Shangri-La Qaryat Al Beri
- The Ritz Carlton Abu Dhabi Grand Canal
- The St. Regis Abu Dhabi
- Yas Viceroy

* 1 ночь для гостей бизнес класса, 2 ночи – для гостей первого класса.

Бронирование на сайте: <http://www.etihad.com/stopovers>

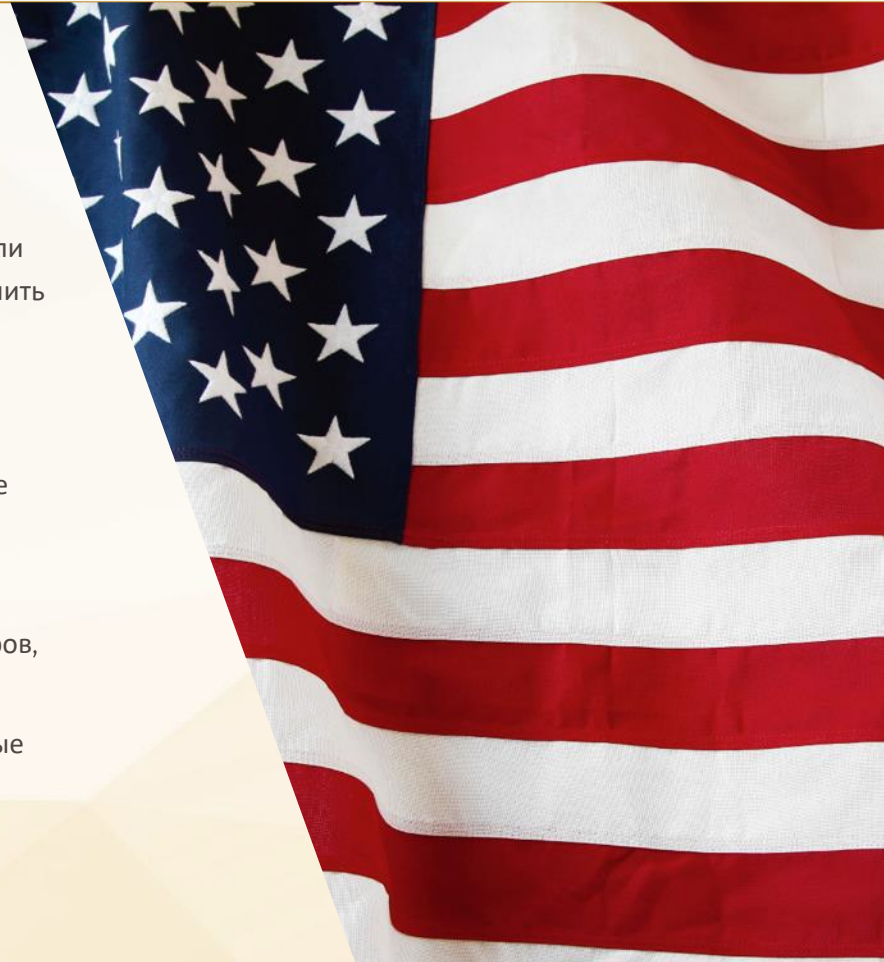
Предварительный иммиграционный и таможенный контроль США (Preclearance)

Предварительное прохождение иммиграционных и таможенных процедур

- Услуга предварительного таможенного и иммиграционного досмотра в Международном аэропорту Абу-Даби для гостей, вылетающих в США.
- При приземлении в США вас ждут те же процедуры, как если бы вы прибыли внутренним рейсом, что позволит сократить время стыковки, а также получить ваш багаж уже в конечном пункте назначения.

Автоматизированные пункты паспортного контроля

- Позволяют автоматизированно пройти таможенный и иммиграционный контроль пассажирам из США, Канады, а также стран, гражданам которых не требуется виза.
- Международный Аэропорт Абу-Даби — единственный аэропорт в регионе, имеющий автоматизированные пункты паспортного контроля для пассажиров, вылетающих в США.
- Позволяют пассажирам сэкономить время и быстро пройти все необходимые процедуры в Абу-Даби.
- Дополнительная информация: etihad.com/uspreclearance



Услуги транзитным пассажирам в аэропорту Абу-Даби



В случае вынужденного транзита более 8 часов бесплатно предоставляются следующие услуги:

► **гостям экономического класса:** гостиница либо доступ в зал повышенной комфортности только в случае продажи авиабилетов на территории РФ и вылета из/через Москву на определенные направления (см. след. слайд).

Гостиница за пределами транзитной зоны аэропорта предоставляется только гражданам РФ (безвизовый въезд).

► **гостям бизнес и первого класса** гостиница и бесплатные визовые услуги в ОАЭ (при необходимости) независимо от направления полетов.

Авиакомпания также предоставляет ваучеры на питание.

Все услуги предоставляются бесплатно по предварительному запросу в период не позднее 3-4-х дней до вылета соответствующего рейса и при наличии возможности.

Заказ транзитных услуг: тел.: (499) 272-3786.

Перелеты в обоих направлениях во все остальные пункты назначения (общие правила)

- Economy Deal: 23 кг
- Economy Saver и Classic: 30 кг
- Economy Flex: 35 кг
- Бизнес-класс: 40 кг
- Первый класс: 50 кг

Economy Deal	Economy Saver and Classic	Economy Flex	Business Class	First Class
23kg	30kg	35kg	40kg	50kg

Перелеты из Европы на Филиппины, в Индию, Пакистан и Бангладеш

- Economy Deal, Saver и Classic: 30 кг
- Economy Flex: 35 кг
- Бизнес-класс: 40 кг
- Первый класс: 50 кг

Economy Deal, Saver and Classic	Economy Flex	Business Class	First Class
30kg	35kg	40kg	50kg

Перелеты в США и Канаду и обратно

- Эконом-класс: 2 места весом до 23 кг каждое
- Бизнес-класс: 2 места весом до 32 кг каждое
- Первый класс: 2 места весом до 32 кг каждое

Economy Class	Business Class	First Class
 23kg 23kg	 32kg 32kg	 32kg 32kg